

Charte d'utilisation du site OPCAIM Solutions de l'OPCAIM

INTRODUCTION

Vous allez accéder à votre espace OPCAIM Solutions qui vous permet d'utiliser les services en ligne de l'OPCAIM grâce à un accès unique sécurisé. Ces services vous aident à effectuer la collecte au titre de la formation professionnelle continue et de la taxe d'apprentissage, réaliser des demandes de gestion et financement pour vos actions de formation et vos contrats de professionnalisation, suivre et gérer l'activité formation de votre entreprise au quotidien.

Pour accéder à ces services dématérialisés vous devez respecter les modalités de souscription et accepter les présentes conditions générales. Le présent document vous engage, veuillez le lire attentivement avant de le valider.

COMPTE OPCAIM Solutions

En disposant d'un compte OPCAIM Solutions, vous certifiez que vous êtes autorisé par votre employeur à consulter les informations relatives aux données déclarées sur l'activité formation de votre entreprise (et éventuellement aux données salariales) et à procéder selon vos droits aux actes administratifs de déclaration de la collecte au titre de la formation professionnelle continue, de la taxe d'apprentissage, et/ou de demande de gestion et financement auprès de l'OPCAIM pour le compte de votre entreprise.

A partir de ce compte, vous avez la possibilité de :

- **consulter les informations liées à l'activité formation de votre entreprise**
- **saisir des demandes de gestion et financement et déposer les pièces nécessaires à l'instruction du dossier**
- **suivre l'état de vos demandes et consulter vos dossiers**
- **réaliser la collecte : compléter le bordereau TA et FPC et le transmettre à l'Adefim**

Seules les personnes ayant reçu mandat de la part de l'entreprise adhérente à l'OPCAIM pour agir en son nom et pour son compte peuvent réaliser ces actes via le compte OPCAIM Solutions.

Il est de la responsabilité de l'employeur d'informer l'OPCAIM de tout changement pouvant amener à la désactivation d'un compte OPCAIM Solutions : changement de poste, démission ou licenciement d'un salarié ayant un accès, etc.

CONDITIONS GENERALES

Conditions d'accès :

Votre identifiant et votre mot de passe vous sont personnels et ne doivent en aucun cas être communiqué à autrui. Ils garantissent la confidentialité des informations mises à disposition et sont à saisir obligatoirement pour accéder aux services en ligne.

A l'issue de la procédure d'acceptation des conditions d'utilisation, et après validation de votre compte, vous recevez un mail avec un lien d'activation de votre compte. Ce lien vous permet d'initialiser votre mot de passe personnalisé qui garantira la confidentialité totale.

Dès lors, vous devenez responsable de la conservation du caractère confidentiel de votre identifiant et de votre mot de passe.

- **Vous vous engagez également à informer l'OPCAIM de toute utilisation non autorisée de votre identifiant et de votre mot de passe et/ou de toute atteinte à la sécurité, et à vous assurer qu'à l'issue de chaque session vous vous déconnectez explicitement du site OPCAIM Solutions.**
- **Enfin, l'OPCAIM ne serait en aucun cas engagé si une personne non habilitée accédait aux services web et à vos informations en utilisant votre identifiant et votre mot de passe.**

Si vous perdez votre identifiant et/ou votre mot de passe, vous pouvez faire une demande de renouvellement. Vous recevrez dès le lendemain un nouveau mot de passe provisoire. Vous devrez alors, à nouveau, créer un mot de passe personnalisé.

Données à caractère personnel (RGPD) :

Les données à caractère personnel recueillies par l'OPCAIM sont traitées pour les besoins des missions légales qui sont confiées à l'OPCAIM dans le domaine de la formation professionnelle

Ces données sont conservées tant qu'elles sont nécessaires à la gestion et au suivi par OPCAIM du compte OPCAIM Solutions ou du dossier saisi dans le site, et seront archivées au-delà conformément aux obligations légales et réglementaires applicables à l'OPCAIM.

Nous vous précisons que ces données peuvent être transmises aux organismes de formation, à l'Etat, à la Caisse des dépôts et consignations dans le cadre du traitement dénommé « Système d'information du compte personnel d'activité » mis en œuvre

et géré par cette dernière, et d'une manière générale à tout acteur intervenant dans le cadre de la formation professionnelle. Hors ces cas, ces données ne sont jamais communiquées à des tiers et ne donnent lieu à aucune utilisation commerciale.

L'OPCAIM, en tant que responsable de traitement, s'est également saisie de cette réforme et s'assure de sa conformité en matière de protection des données personnelles dans le cadre de la mission légale qui lui est confiée.

S'agissant des droits de la personne concernée plus spécifiquement, l'OPCAIM recueille les informations des salariés, à travers la transmission par les entreprises des dossiers de prise en charge. Nous nous permettons de vous rappeler que l'OPCAIM, en tant que destinataire de données personnelles de votre société doivent apparaître en tant que tel dans l'information fournie à vos salariés, ainsi que dans votre registre.

Nous vous remercions, par conséquent, de bien vouloir vous assurer, préalablement à chaque demande de prise en charge, d'avoir fourni à vos salariés une information conforme au Chapitre III du RGPD.

Conformément à la loi Informatique et libertés et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 et dans les conditions prévues par ces textes, vous pouvez exercer, auprès de l'OPCAIM, vos droits d'accès, de rectification, d'effacement des données, de limitation du traitement, d'opposition et du droit à la portabilité des données à l'adresse suivante : OPCAIM, 120 boulevard de Courcelles, 75849 Paris Cedex 17

Vous pouvez également prendre contact avec notre délégué à la protection des données au sujet de toutes questions relatives au traitement de vos données et à l'exercice de vos droits : Sébastien Hacquard – dpo@opcaim.com

Enfin, vous pouvez introduire toute réclamation relative au traitement de vos données personnelles, auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (3 Place de Fontenoy, 75007 Paris ; <https://www.cnil.fr/>).

Acceptation des conditions :

Il est précisé que la validation des conditions, l'acceptation par coche de case, la transmission des éléments à l'OPCAIM ou l'ADEFIM par validation et l'utilisation du code d'accès à l'espace personnel, valent consentement de la part de l'adhérent à la conclusion et au traitement des documents par l'ADEFIM sur la base des informations qu'il a transmis. Ces informations ont seules valeur probante en cas de contestation de l'adhérent.

Si vous acceptez ces conditions, merci de bien vouloir cliquer sur le bouton « j'accepte » avant de continuer plus avant.

En cliquant sur le bouton « j'accepte », vous déclarez et attestez être mandaté par votre entreprise (raison sociale et coordonnées validées en amont), et habilité à réaliser pour son compte les actions de demandes de gestion et financement à l'OPCAIM, et/ou la collecte au titre de la formation professionnelle et de la taxe d'apprentissage.

Accepter

Décliner